



JOURMONTÖR

Fastighetsjour

Jourmontörs allmänna åtgärdsplan för Bostadsrätt

Alla fel som direkt kan innebära skada eller risk för skada på fastigheten eller som utgör större olägenhet för hyresgäst åtgärdas.

Huvudinriktningen för Jourmontör och dess personal skall vara att begränsa och om möjligt avvärja skada eller olägenhet för hyresgäster.

Om reparation av fel eller skada kan slutföras under jourtid och då inom rimlig tid och kostnad skall så ske.

Fel eller driftstörningar som innebär stor risk för fastigheten åtgärdas i sin helhet under jourtid oavsett tidsåtgång (ex. Stamstopp eller stopp i panncentral).

I annat fall utförs om möjligt en provisorisk reparation och skadan anmäls till Jourmontörs kund som VÅD (Vidare Åtgärd Dagtid).

I nedanstående tabell omfattar begreppet helgtid alla helger och eventuella klämdagar tiden fram till klockan 19 dag före vardag.

Jourmontörs allmänna åtgärdsplan	Kundens avvikande önskemål	Kundens signatur
Jourtid Vardagar 16-07 Lör och sön 00-24 Helgdagar 00-24 Helgaftnar 00-24 Klämdagar ¹ 00-24		
Avlopp Stamstopp åtgärdas. Stopp i kök åtgärdas ej dag före vardag. Stopp i wc åtgärdas om endast ett wc finns i lägenheten. Stopp i bad/dusch (golvsbrunn) åtgärdas ej dag före vardag.		
Brandlarm och Brandvarnare Brandvarnare som varnar för att batteriet måste bytas åtgärdas ej.		
TV/Internet Hänvisas till resp leverantör.		
Ei Fasfel till lägenhet eller annan lokalitet åtgärdas. Strömlöst trapphus åtgärdas då fönster saknas. Strömlös gårdsbelysning åtgärdas. Kyl/frys/spis se Vitvaror		
Garageport Stängd eller halvöppen port åtgärdas. (Helt öppen port åtgärdas ej.)		

¹ efter kundens anmälan till Jourmontör en vecka före aktuell dag

Jourmontör**Jourmontörs allmänna åtgärdsplan för bostadsfastighet**

Glaskross Åtgärdas där risk för skada, stöld eller överkan föreligger.		
Fast i hiss Åtgärdas om ordinarie hissföretag saknas. (Hissfel åtgärdas av ordinarie hissföretag.)		
Låsfel Låsfel i port åtgärdas. Låsfel till lägenhet åtgärdas ej. Övriga lås restriktiv bedömning. Vid behov av tillträde till låsta utrymmen, t ex uthyrda lokaler, sökes kontaktperson.		
Missljud Ljud som upplevs som mycket störande, tex tjutande ventilation, brandvarnare osv åtgärdas.		
Sanering Avföring, spyor och blod åtgärdas.		
Skadegörelse Åtgärdas där uppenbar risk för skada, stöld eller liknande föreligger.		
Snöras / Istappar Åtgärd sker delvis genom avspärning samt kontakt med kundens snöjour, eller enligt särskild överenskommelse.		
Sopor Stopp i sopschakt åtgärdas ej dag före vardag.. Störande säckskiftare/komprimator åtgärdas.		
Tvättstuga Strömlös tvättstuga åtgärdas (dock ej enstaka maskin). Tvätt fast i tvättmaskin/centrifug åtgärdas. Bokningssystem som reglerar passage åtgärdas/öppnas. Fel på enstaka kort/tagg åtgärdas ej		
Vattenläckage Utströmmande vatten åtgärdas där risk för större skada föreligger. (Krandropp, rinnande wc och läckande vattenlås åtgärdas ej.)		
Varmvatten Uteblivet varmvatten åtgärdas efter 3 separata felanmälningar.		
Ventilation Åtgärdas efter 3 separata felanmälningar.		
Vitvaror Åtgärdas ej		
Värme Utebliven värme åtgärdas efter 3 separata felanmälningar - under perioden 1/10 - 30/4 eller - under övriga året endast om rådande		

Kontakt: kundtjänst@jourmontor.se Telefon: 08-657 77 01 Fax: 08-657 77 10

Jourmontör**Jourmontörs allmänna åtgärdsplan för bostadsfastighet**

väderlek kräver det.		
Övrigt Tex önskemål om att vi alltid ska kontakta kund innan utryckning, notera i sådant fall namn och kontaktuppgifter till denna.		

Följande har behörighet att beställa arbete i fastigheten:

Avser fastigheterna:

Avtalsnummer:

Mailadress/-adresser för avrapportering:

Kontaktperson (Dag eller vid akut allvarlig händelse):

Ort _____

_____ / _____ 20 _____

Kund _____

Namn _____

Telefon _____

Namnförtydligande - texta _____

E-post / Telefax _____

Ifylls av Jourmontör:

Registrerat i Farao

Utskrift av registreringen sänd till kund.

Dat/Sign _____